

# PROFESSIONELLE HILFE

Cloud-Speicher, Zahlungsdienste, Personal-Planer – Profis brauchen **Business-Werkzeuge auf höchstem Niveau. Hier sind sie.**

**D**ie unzähligen Angebote an Internet-Speicher, Bezahldiensten oder Tabellenprogrammen machen schon die meisten Privatleute schlicht ratlos: Welche Lösungen sind zuverlässig, sicher, benutzerfreundlich und vielseitig? Die gleichen Fragen stellen sich aber auch Firmen – vom Freiberufler über Kleinunternehmer und mittelständische Betriebe bis zu Mega-Konzernen.

Doch während im Privatleben die falsche Wahl meist „nur“ für Ärger sorgt, kann die falsche Business-Software im schlimmsten Fall die Existenz des Unternehmens gefährden. Kein Wunder, dass Profis bei der Wahl der passenden Business-Tools ganz genau hinschauen.

## Schwarmintelligenz

Diese Akribie haben sich Statista und COMPUTER BILD zunutze gemacht und mehrere Tausend Profis Nutzer und Experten gefragt: Welche Abrechnungssoftware verdient volles Vertrauen? Womit gelingt Personalplanung mühelos? Und welche Dienste eignen sich am besten für geschäftliche Kommunikation oder die Abwicklung von Zahlungen? Wie der Test genau durchgeführt wurde, erfahren Sie rechts. Auf welche Lösungen Sie als Profi bedenkenlos setzen können, steht auf den folgenden Seiten. *[jb]*

Illustration: iStock, Montage: COMPUTER BILD

„Einmal mit Profis arbeiten? Trusted Solutions erfüllen diesen Wunsch!“

**Jan Bruns**  
Redakteur für Sonderaufgaben

## SO AUFWENDIG TESTET **Computer** **Bild**

**D**ie meisten Unternehmer, die ihre Geschäftsprozesse mithilfe von Netzwerken, Online-Diensten und Profi-Software steuern, brauchen vor allem eins: Vertrauen. Vertrauen in die Hersteller der Produkte, der Tools und der Dienste. Darum haben das Statistikerunternehmen Statista und COMPUTER BILD vom 16. Oktober bis 11. Dezember 2017 bei mehr als 3100 Anwendern von Softwarelösungen in Unternehmen nachgefragt. Zudem haben sie Experten für Business-Software um ihre Einschätzung der Tools und Dienste gebeten. Das Expertenurteil ist mit



Statista und COMPUTER BILD befragten über 3000 Anwender von Profi-Software nach ihren Erfahrungen.

10 Prozent Gewichtung ins Endergebnis eingeflossen. Resultat der Arbeit ist eine Liste von besonders vertrauenswürdigen Anbietern in über 50 verschiedenen Kategorien aus insgesamt neun relevanten Bereichen. Einige der ausgezeichneten Unternehmen sind auch bei vielen Privatanutzern bekannt und beliebt, beispielsweise Apple oder Adobe (hier im Bereich Videobearbeitung, siehe nächste Seite), aber auch Buhl (Finanzen) oder Paypal (Bezahlung). Die befragten Anwender gaben zum einen ihre professionelle Einschätzung ab in den Punkten Vertrauen, Leistungsversprechen, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Weiterentwicklung, zum anderen machten sie Aussagen zur Weiterempfehlung und zur Bekanntheit der jeweiligen Marken und Produkte. Alle Urteile wurden zusammen mit den Experten-Einschätzungen in ein Punktesystem übersetzt (maximal erreichbare Punktzahl: 100), dann gewichtet kombiniert und in der nachfolgenden Tabelle als „Gesamtscore“ dargestellt. Die Auszeichnung „Trusted Solution“ erhielten alle Kandidaten, die eine Gesamtpunktzahl von 80 oder mehr Punkten erreichten. Zusätzlich zum Gesamtscore finden Sie in der Tabelle die Resultate der am höchsten bewerteten Einzelkriterien. Das Urteil „hoch“ steht dabei für Werte bis 89,9 Punkte und „sehr hoch“ für alle Bewertungen ab 90 Punkten.

# AUDIO-, BILD- & VIDEO-BEARBEITUNGS-SOFTWARE

Bilder sagen mehr als tausend Worte. Wie alle anderen Medien müssen sie aber perfekt sein. Profis machen das mit diesen Marken.

| KATEGORIE                  | ANBIETER                  | WEBSITE            | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|----------------------------|---------------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------|
| AUDIOBEARBEITUNGS-SOFTWARE | Apple                     | www.apple.com      | hoch      | hoch              | 80,9        |
|                            | Aurchitect Audio Software | aurchitect.com     | sehr hoch | hoch              | 82,8        |
|                            | Diamond Cut               | www.diamondcut.com | hoch      | hoch              | 87,6        |
|                            | Steinberg                 | www.steinberg.net  | hoch      | sehr hoch         | 85,9        |
| BILDBEARBEITUNGS-SOFTWARE  | Adobe                     | www.adobe.com      | hoch      | sehr hoch         | 90,1        |
|                            | Corel                     | www.corel.com      | hoch      | hoch              | 80,1        |
|                            | Cyberlink                 | de.cyberlink.com   | sehr hoch | sehr hoch         | 85,4        |
| VIDEOBEARBEITUNGS-SOFTWARE | Adobe                     | www.adobe.com      | hoch      | sehr hoch         | 85,2        |
|                            | Apple                     | www.apple.com      | hoch      | hoch              | 84,6        |
|                            | Avid                      | www.avid.de        | sehr hoch | sehr hoch         | 85,5        |

## SO BEZAHLEN DEUTSCHE BEIM ONLINE-SHOPPING

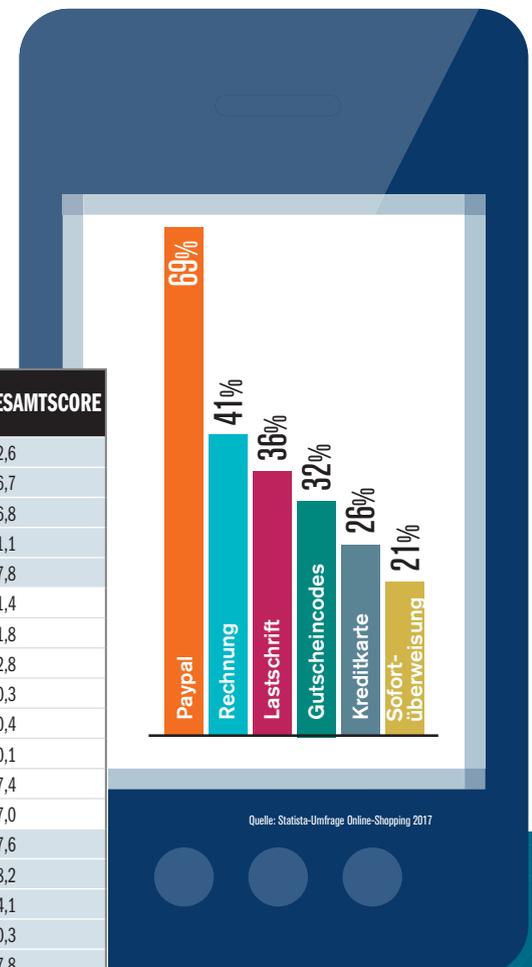
Die erstmals beliebteste Zahlungsmethode der Deutschen beim Online-Shopping ist inzwischen abgeschlagen auf Platz zwei – Paypal liegt klar vor der Zahlung auf Rechnung.

# FINANZ- & RECHNUNGSWESEN

Rechenschieber sind bei Buchhaltern out. Dafür nutzen Sie **Abrechnungsprogramme und -dienste** – und arbeiten so effizienter.

| KATEGORIE                           | ANBIETER                    | WEBSITE                    | VERTRAUEN   | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|-------------|
| BUSINESS-INTELLIGENCE-LÖSUNGEN (BI) | Diamant Software            | www.diamant-software.de    | sehr hoch   | sehr hoch         | 92,6        |
|                                     | IBM                         | www.ibm.com                | hoch        | sehr hoch         | 86,7        |
|                                     | Microsoft                   | www.microsoft.com          | hoch        | hoch              | 86,8        |
|                                     | Oracle                      | www.oracle.com             | hoch        | hoch              | 81,1        |
|                                     | SAP                         | www.sap.com                | hoch        | hoch              | 87,8        |
| CONTROLLING-/FINANCE-SOFTWARE       | APplus                      | www.applus-erp.de          | hoch        | hoch              | 81,4        |
|                                     | Comarch                     | www.comarch.de             | hoch        | hoch              | 81,8        |
|                                     | Corporate Planning          | www.corporate-planning.com | hoch        | hoch              | 82,8        |
|                                     | Cubeware                    | de.cubeware.com            | hoch        | hoch              | 80,3        |
|                                     | Fibunet                     | www.fibunet.de             | hoch        | hoch              | 80,4        |
|                                     | Haufe*                      | www.haufe.de               | hoch        | hoch              | 80,1        |
|                                     | SAP                         | www.sap.com                | hoch        | hoch              | 87,4        |
|                                     | Simba Computer Systeme      | www.simba.de               | sehr hoch   | hoch              | 87,0        |
|                                     | FINANZBUCHHALTUNGS-SOFTWARE | Buhl Data Service          | www.buhl.de | hoch              | hoch        |
| Datev                               |                             | www.datev.de               | sehr hoch   | sehr hoch         | 88,2        |
| Fibunet                             |                             | www.fibunet.de             | hoch        | hoch              | 84,1        |
| Haufe*                              |                             | www.haufe.de               | hoch        | hoch              | 80,3        |
| Lexware*                            |                             | www.lexware.de             | sehr hoch   | hoch              | 87,8        |
| SAP                                 |                             | www.sap.com                | hoch        | sehr hoch         | 89,3        |

\* Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.



## 60 SEKUNDEN IN DEUTSCHEN BÜROS

Was passiert – außer Arbeit – in einer durchschnittlichen Minute eigentlich noch in deutschen Büros? Die Grafik unten verrät es.

| KATEGORIE   | ANBIETER           | WEBSITE               | VERTRAUEN            | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |      |
|---|--------------------|-----------------------|----------------------|-------------------|-------------|------|
| PAYMENT SERVICE PROVIDER (PSP)                          | Basware            | www.basware.com       | hoch                 | sehr hoch         | 83,8        |      |
|   | Klarna Bank        | www.klarna.com        | hoch                 | hoch              | 82,4        |      |
|   | Masterpayment      | www.masterpayment.com | sehr hoch            | hoch              | 84,0        |      |
|   | Paypal             | www.paypal.com        | hoch                 | sehr hoch         | 88,7        |      |
| PERFORMANCE MANAGEMENT-SOFTWARE (CPM, EPM, BPM)         | Cevisio            | www.cevisio.de        | hoch                 | hoch              | 82,2        |      |
|   | Cubus              | www.cubus.eu          | hoch                 | sehr hoch         | 81,4        |      |
|   | Epicor             | www.epicor.com        | hoch                 | hoch              | 83,9        |      |
|   | Exact              | www.exact.com         | hoch                 | hoch              | 81,8        |      |
|   | IBM                | www.ibm.com           | hoch                 | hoch              | 88,0        |      |
|   | Oracle             | www.oracle.com        | hoch                 | hoch              | 85,0        |      |
|   | SAP                | www.sap.com           | sehr hoch            | sehr hoch         | 93,4        |      |
| STATISTISCHE ANALYSE                                    | Aptech Systems     | www.aptech.com        | hoch                 | sehr hoch         | 82,2        |      |
|   | Graphpad Software  | www.graphpad.com      | hoch                 | hoch              | 81,5        |      |
|   | IBM                | www.ibm.com           | hoch                 | sehr hoch         | 91,0        |      |
|   | The R Foundation   | www.r-project.org     | sehr hoch            | sehr hoch         | 94,7        |      |
|   | SAS                | www.sas.com           | sehr hoch            | sehr hoch         | 90,5        |      |
|   | Stata              | www.stata.com         | sehr hoch            | hoch              | 92,3        |      |
|   | STEUERSOFTWARE     | Buhl Data Service     | www.buhl.de          | hoch              | sehr hoch   | 84,1 |
| Datev   |                    | www.datev.de          | sehr hoch            | hoch              | 83,1        |      |
| Exact   |                    | www.exact.com         | sehr hoch            | hoch              | 85,6        |      |
| Haufe*  |                    | www.haufe.de          | hoch                 | hoch              | 85,4        |      |
| Sage  |                    | www.sage.de           | hoch                 | hoch              | 84,1        |      |
| SAP   |                    | www.sap.com           | hoch                 | hoch              | 82,9        |      |
| Stollfuß Medien   |                    | www.stollfuss.de      | sehr hoch            | sehr hoch         | 95,1        |      |
| Wolters Kluwer  |                    | www.wolterskluwer.de  | hoch                 | hoch              | 85,2        |      |
| VISUALISIERUNG VON BUSINESS-DATEN (ETWA ALS DASHBOARDS) |                    | Biexcellence          | www.biexcellence.com | hoch              | hoch        | 85,0 |
|   |                    | Cubeware              | de.cubeware.com      | hoch              | sehr hoch   | 81,4 |
|   | Microsoft          | www.microsoft.com     | sehr hoch            | hoch              | 88,1        |      |
|   | Softdata           | www.softdata.de       | hoch                 | sehr hoch         | 84,8        |      |
|   | Tableau            | www.tableau.com       | hoch                 | hoch              | 84,0        |      |
|   | ZAHLUNGSABWICKLUNG | Giropay               | www.giropay.de       | sehr hoch         | hoch        | 86,9 |
| Klarna Bank   |                    | www.klarna.com        | sehr hoch            | hoch              | 86,7        |      |
| Mastercard  |                    | www.mastercard.de     | sehr hoch            | hoch              | 90,0        |      |
| Paypal  |                    | www.paypal.com        | sehr hoch            | sehr hoch         | 93,7        |      |
| Visa  |                    | www.visa.de           | sehr hoch            | hoch              | 87,4        |      |

 **66 976**  
Toilettenbesuche

 **489 kg**  
Süßigkeiten genascht

 **25 744**  
Tassen Kaffee

**104 067 €**  
Verlust durch  
privates Surfen  


  
**745 943**  
Blicke aufs Handy

**179 461 €**  
Verlust durch  
privates  
Quatschen  


 **268**  
Verspätungen

**15 456**  
Zigarettenpausen  


 **1452**  
Krankmeldungen

**54**  
Dates zwischen  
Kollegen  


**51 648 €**  
Verlust durch private Facebook-Nutzung  


 **13 760 €**  
Bei Amazon ausgegeben

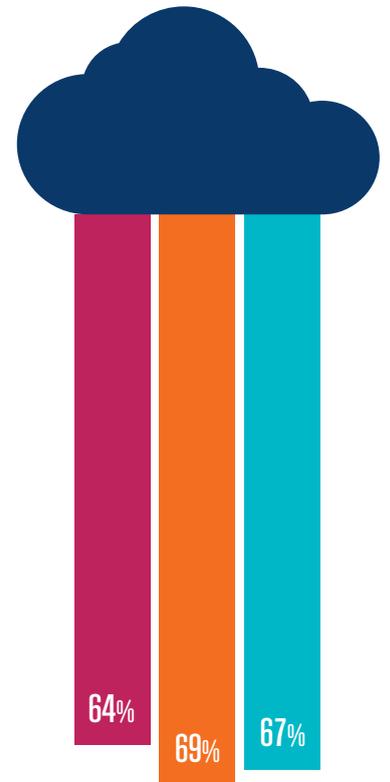
Illustration: iStock; Montage: COMPUTER BILD

Quelle: Auxmoney 2015

# MARKETING & VERTRIEB

Ein gutes Produkt allein reicht nicht – Käufer müssen es auch kennen und finden. Profis kurbeln ihren Absatz mit Tools dieser Marken an.

| KATEGORIE  | ANBIETER         | WEBSITE              | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|--|------------------|----------------------|-----------|-------------------|-------------|
| E-MAIL-MARKETING-LÖSUNGEN                                  | Freshsales       | www.freshsales.de    | sehr hoch | hoch              | 85,6        |
|  | IBM              | www.ibm.com          | hoch      | sehr hoch         | 87,7        |
|  | Optivo Broadmail | www.optivo.com       | sehr hoch | hoch              | 80,9        |
|  | SAP              | www.sap.com          | sehr hoch | sehr hoch         | 90,3        |
| KASSENSYSTEME AM POINT OF SALE (POS)                       | Mac IT-Solutions | www.mac-its.com      | hoch      | hoch              | 81,0        |
|  | Microtech        | www.microtech.de     | hoch      | hoch              | 82,5        |
|  | SAP              | www.sap.com          | hoch      | hoch              | 86,5        |
| ALL-IN-ONE MARKETING                                       | Adobe            | www.adobe.com        | sehr hoch | sehr hoch         | 91,6        |
|  | Hubspot          | www.hubspot.de       | hoch      | hoch              | 82,7        |
|  | IBM              | www.ibm.com          | hoch      | hoch              | 83,2        |
|  | Oracle           | www.oracle.com       | hoch      | sehr hoch         | 83,7        |
|  | SAP              | www.sap.com          | sehr hoch | hoch              | 84,0        |
| VERTRIEBS-/CRM-SOFTWARE (CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT) | BPI Solutions    | www.bpi-solutions.de | sehr hoch | hoch              | 86,8        |
|  | CAS Software     | www.cas.de           | hoch      | hoch              | 80,5        |
|  | Cobra            | www.cobra.de         | sehr hoch | sehr hoch         | 83,9        |
|  | Lexware*         | www.lexware.de       | hoch      | hoch              | 80,4        |
|  | Microsoft        | www.microsoft.com    | hoch      | sehr hoch         | 83,1        |
|  | Sage             | www.sage.de          | hoch      | sehr hoch         | 82,5        |
|  | Salesforce       | www.salesforce.com   | hoch      | hoch              | 80,4        |
|  | SAP              | www.sap.com          | sehr hoch | hoch              | 85,8        |
|  | SAS              | www.sas.com          | sehr hoch | sehr hoch         | 85,0        |



## IMMER MEHR UNTERNEHMEN NUTZEN DIE WOLKE

Egal ob kleines Unternehmen oder großer Betrieb: Fast 70 Prozent der deutschen Unternehmen nutzen Cloud-Speicherdienste (Daten des Jahres 2016).

- Unternehmen mit 20–99 Mitarbeitern
- Unternehmen mit 100–1999 Mitarbeitern
- Unternehmen mit ab 2000 Mitarbeitern

Quelle: KPMG, Bitkom 2016

# CLOUD-DIENSTE & WEB-SOFTWARE

Anstatt für jede Aufgabe eine eigenständige Software zu installieren, nutzen Profis **Online-Dienste und Systemlösungen** dieser Marken.

| KATEGORIE  | ANBIETER            | WEBSITE           | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|--|---------------------|-------------------|-----------|-------------------|-------------|
| CLOUD-DIENSTE – IAAS (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE) | Amazon Web Services | aws.amazon.com    | hoch      | hoch              | 83,7        |
|  | IBM                 | www.ibm.com       | sehr hoch | sehr hoch         | 85,3        |
|  | Microsoft           | www.microsoft.com | sehr hoch | sehr hoch         | 88,4        |
|  | Oracle              | www.oracle.com    | hoch      | hoch              | 81,3        |
|  | T-Systems           | www.t-systems.com | hoch      | sehr hoch         | 86,5        |
| CLOUD-DIENSTE – PAAS (PLATFORM AS A SERVICE)       | Amazon Web Services | aws.amazon.com    | hoch      | hoch              | 80,8        |
|  | IBM                 | www.ibm.com       | sehr hoch | hoch              | 85,7        |
|  | Microsoft           | www.microsoft.com | hoch      | hoch              | 86,9        |
|  | Oracle              | www.oracle.com    | sehr hoch | hoch              | 82,3        |
| CLOUD-DIENSTE – SAAS (SYSTEM AS A SERVICE)         | Amazon Web Services | aws.amazon.com    | sehr hoch | hoch              | 85,5        |
|  | Cisco Systems       | www.cisco.com     | sehr hoch | hoch              | 89,2        |
|  | Oracle              | www.oracle.com    | sehr hoch | sehr hoch         | 96,1        |
|  | T-Systems           | www.t-systems.com | sehr hoch | hoch              | 80,7        |
|  | VMware              | www.vmware.com    | hoch      | sehr hoch         | 82,8        |

\*Hufe und Lexware sind Marken der Hufe Group.

| KATEGORIE                                   | ANBIETER          | WEBSITE            | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|---|-------------------|--------------------|-----------|-------------------|-------------|
| SOFTWAREANBIETER IN DER CLOUD               | Adobe             | www.adobe.com      | hoch      | hoch              | 83,6        |
|   | Collmex           | www.collmex.de     | hoch      | hoch              | 81,4        |
|   | Salesforce        | www.salesforce.com | sehr hoch | sehr hoch         | 95,6        |
|   | SAP               | www.sap.com        | sehr hoch | sehr hoch         | 92,9        |
| SHOPSOFTWARE, SHOPSYSTEME, WEBSHOP-LÖSUNGEN | Continue Software | www.continue.de    | hoch      | hoch              | 81,2        |
|   | IBM               | www.ibm.com        | hoch      | sehr hoch         | 85,0        |
|   | Oracle            | www.oracle.com     | sehr hoch | hoch              | 83,4        |
|   | SAP               | www.sap.com        | hoch      | hoch              | 81,9        |

# VERWALTUNG & ORGANISATION

*Gute Planung ist der halbe Geschäftserfolg. Die Hilfsmittel dafür beziehen Unternehmen bevorzugt aus den folgenden Quellen.*

## UMSATZ VON SOFTWARE WELTWEIT

Trotz zahlreicher Online-Dienste und Internet-Services gehen Experten davon aus, dass der Umsatz mit Profi-Software in naher Zukunft deutlich steigen wird.



\*Prognose

Quelle: Gartner 2017

| KATEGORIE  | ANBIETER                 | WEBSITE                      | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|--|--------------------------|------------------------------|-----------|-------------------|-------------|
| DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEME (DMS)                            | Actiware                 | www.actiware.de              | hoch      | hoch              | 80,2        |
|  | AMS                      | www.ams-erp.com              | hoch      | hoch              | 80,6        |
|  | Datev                    | www.datev.de                 | hoch      | hoch              | 86,1        |
|  | DM Dokumenten Management | www.lobodms.com              | hoch      | hoch              | 83,8        |
|  | Docuware                 | start.docuware.com           | hoch      | sehr hoch         | 90,0        |
|  | Microtech                | www.microtech.de             | hoch      | hoch              | 80,5        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | hoch      | hoch              | 80,2        |
| ENTERPRISE-RESOURCE-PLANNING-SOFTWARE (ERP)                  | Buhl Data Service        | www.buhl.de                  | hoch      | hoch              | 81,7        |
|  | Microsoft                | www.microsoft.com            | hoch      | hoch              | 83,1        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | hoch      | hoch              | 86,9        |
| ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT SYSTEMS (ECM)                  | Amagno                   | amagno.de                    | sehr hoch | sehr hoch         | 95,8        |
|  | BPI Solutions            | www.bpi-solutions.de         | sehr hoch | sehr hoch         | 95,6        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | hoch      | sehr hoch         | 85,0        |
| GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE-SOFTWARE (GRC)                 | IBM                      | www.ibm.com                  | hoch      | hoch              | 83,0        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | hoch      | hoch              | 88,4        |
| PROJEKTMANAGEMENT-SOFTWARE                                   | Clarizen                 | www.clarizen.com             | hoch      | sehr hoch         | 83,9        |
|  | Exact                    | www.exact.com                | hoch      | hoch              | 80,9        |
|  | Keytech                  | www.keytech.de               | hoch      | hoch              | 80,7        |
|  | Microsoft                | www.microsoft.com            | hoch      | hoch              | 86,2        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | sehr hoch | hoch              | 87,0        |
| TRANSPORT MANAGEMENT SYSTEMS (TMS)                           | CSD Logistik Software    | www.csd-transportsoftware.de | hoch      | hoch              | 82,8        |
|  | Inconso                  | www.inconso.com              | hoch      | sehr hoch         | 89,5        |
|  | Oracle                   | www.oracle.com               | sehr hoch | sehr hoch         | 93,9        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | hoch      | sehr hoch         | 90,8        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | hoch      | sehr hoch         | 90,8        |
| WARENWIRTSCHAFTSSYSTEME (WMS - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEMS) | APplus                   | www.applus-erp.de            | hoch      | sehr hoch         | 85,7        |
|  | Microsoft                | www.microsoft.com            | hoch      | hoch              | 84,1        |
|  | Oracle                   | www.oracle.com               | hoch      | hoch              | 81,1        |
|  | SAP                      | www.sap.com                  | sehr hoch | sehr hoch         | 89,6        |
| TERMINVERWALTUNGS-SOFTWARE                                   | Bookingkit               | bookingkit.net               | hoch      | hoch              | 82,0        |
|  | eTermio                  | www.etermio.com              | hoch      | hoch              | 85,0        |
|  | Shore                    | www.shore.com                | hoch      | hoch              | 80,1        |
|  | Timendo                  | www.timendo.com              | hoch      | hoch              | 85,3        |
|  | Epson                    | www.epson.de                 | hoch      | hoch              | 85,2        |
|  | HP                       | www.hp.com                   | sehr hoch | sehr hoch         | 89,0        |
| DRUCKERWARTUNG & SERVICE                                     | Konica Minolta           | www.konicaminolta.de         | sehr hoch | sehr hoch         | 89,0        |
|  | Kyocera                  | www.kyocera.de               | sehr hoch | hoch              | 89,1        |
|  | OKI Systems              | www.oki.com                  | hoch      | hoch              | 80,6        |
|  | Xerox                    | www.xerox.de                 | hoch      | sehr hoch         | 88,9        |

Illustration: istock; Montage: COMPUTER BILD

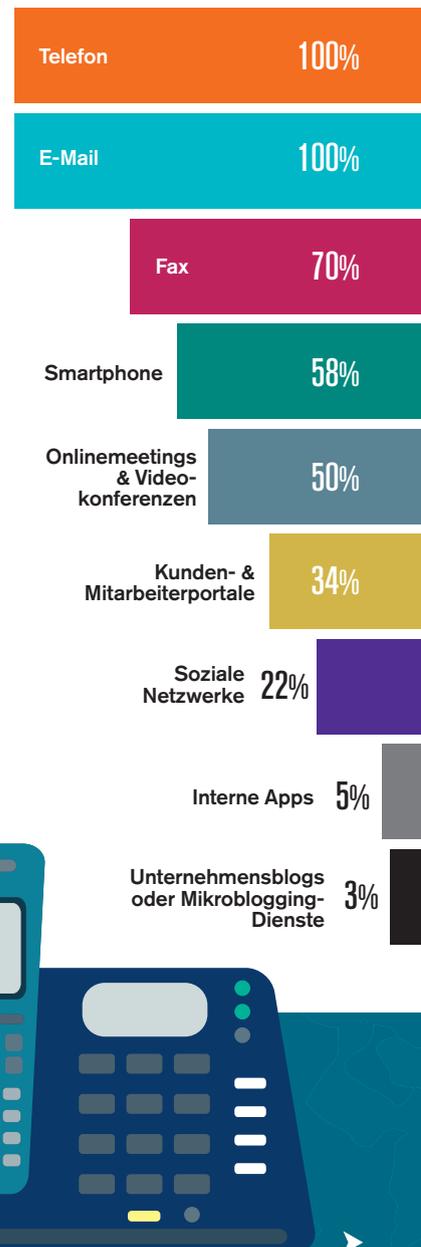
# KOMMUNIKATION

„Können Sie mich hören?“ Solche Fragen stören Geschäftsgespräche. Die Tools dieser Hersteller verhindern **Missverständnisse**.

| KATEGORIE   | ANBIETER      | WEBSITE              | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|---|---------------|----------------------|-----------|-------------------|-------------|
| INTERNETANBIETER/<br>NETZDIENSTLEISTUNGEN                 | Telecolumbus  | www.telecolumbus.com | sehr hoch | hoch              | 84,5        |
|   | Telekom       | www.telekom.de       | hoch      | hoch              | 81,7        |
| KOMMUNIKATIONSTOOLS<br>FÜR INTERNEN/EXTERNEN<br>AUSTAUSCH | Cyberlink     | u.cyberlink.com      | sehr hoch | hoch              | 82,0        |
|   | Livechat      | www.livechatinc.com  | hoch      | hoch              | 80,6        |
|   | Microsoft     | www.microsoft.com    | hoch      | sehr hoch         | 85,6        |
|   | Salesforce    | www.salesforce.com   | hoch      | hoch              | 80,0        |
|   | Slack         | https://slack.com    | sehr hoch | sehr hoch         | 91,9        |
| MOBILFUNKANBIETER   | Telekom       | www.telekom.de       | sehr hoch | hoch              | 91,1        |
|   | Unitymedia    | www.unitymedia.de    | sehr hoch | sehr hoch         | 83,5        |
|   | Vodafone      | www.vodafone.de      | hoch      | hoch              | 84,7        |
| ONLINE-MEETING-<br>LÖSUNGEN                               | Cisco Systems | www.cisco.com        | sehr hoch | hoch              | 85,7        |
|   | Microsoft     | www.microsoft.com    | hoch      | hoch              | 84,7        |
|   | Teamviewer    | www.teamviewer.com   | hoch      | hoch              | 83,1        |
| TELEFONIE/VOIP  | Avaya         | www.avaya.com        | hoch      | sehr hoch         | 86,0        |
|   | Cisco Systems | www.cisco.com        | hoch      | sehr hoch         | 87,5        |
|   | Microsoft     | www.microsoft.com    | hoch      | hoch              | 81,5        |
|   | Telekom       | www.telekom.de       | hoch      | hoch              | 84,6        |

## NUTZUNG DER KOMMUNIKATIONS- KANÄLE

Welche Kommunikationsmittel kommen in Unternehmen „sehr häufig“ oder „häufig“ zum Einsatz? Die Grafik verrät es.

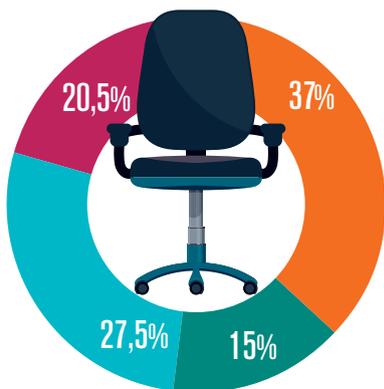


# PERSONALWESEN

Das größte Kapital einer Firma sind die **Mitarbeiter**. Die Werkzeuge rund um Verwaltung, Organisation und Weiterbildung gibt es hier.

| KATEGORIE  | ANBIETER          | WEBSITE              | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|--|-------------------|----------------------|-----------|-------------------|-------------|
| BEWERBERMANAGEMENT/<br>APPLICATION TRACKING<br>SYSTEMS | Haufe*            | www.haufe.de         | sehr hoch | hoch              | 83,5        |
|  | Perbit            | www.perbit.com       | hoch      | sehr hoch         | 81,6        |
|  | SAP               | www.sap.com          | hoch      | hoch              | 87,3        |
| HR CONTROLLING-<br>SOFTWARE                            | Oracle            | www.oracle.com       | hoch      | hoch              | 85,9        |
|  | Personio          | www.personio.de      | hoch      | sehr hoch         | 83,9        |
|  | Sage              | www.sage.de          | hoch      | hoch              | 82,0        |
|  | SAP               | www.sap.com          | hoch      | sehr hoch         | 89,9        |
| eLEARNING, COMPUTER/<br>WEB BASED TRAINING             | B+R               | www.bplusr.de        | hoch      | hoch              | 83,3        |
|  | ILT Solutions     | www.ilt-solutions.de | hoch      | hoch              | 84,7        |
|  | Know How          | www.knowhow.de       | sehr hoch | hoch              | 87,6        |
|  | SAP               | www.sap.com          | hoch      | sehr hoch         | 85,8        |
|  | Talentsoft        | www.talentsoft.de    | sehr hoch | hoch              | 83,6        |
|  | X-Cell            | www.x-cell.com       | hoch      | sehr hoch         | 85,2        |
| LOHN- UND GEHALTS-<br>ABRECHNUNGSSOFTWARE              | Adata             | www.adata.de         | hoch      | sehr hoch         | 83,7        |
|  | Buhl Data Service | www.buhl.de          | hoch      | hoch              | 82,5        |
|  | Complan & Partner | www.complan.de       | hoch      | hoch              | 83,8        |
|  | Datev             | www.datev.de         | hoch      | hoch              | 86,4        |
|  | Haufe*            | www.haufe.com        | sehr hoch | hoch              | 86,7        |
|  | Lexware*          | www.lexware.de       | hoch      | hoch              | 81,0        |
|  | Sage              | www.sage.de          | sehr hoch | sehr hoch         | 88,6        |
|  | SAP               | www.sap.com          | hoch      | hoch              | 85,5        |

\*Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.



## AKTUELLE BÜRO- FORM

Profi-Einzelzelle oder Großraumbüro? Was besser fürs Arbeitsklima ist, bleibt umstritten. Eindeutig hingegen: Einzel- und Zweierbüros bilden hierzulande noch klar die Mehrheit.

- Einzelbüro
- Zweierbüro
- Mehrpersonenbüro
- Großraumbüro

Quelle: Incead 2017

| KATEGORIE                       | ANBIETER               | WEBSITE                  | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------|-----------|-------------------|-------------|
| PERSONALVERWALTUNGS-SOFTWARE    | Adata                  | www.adata.de             | hoch      | hoch              | 81,9        |
|                                 | Datev                  | www.datev.de             | hoch      | hoch              | 83,9        |
|                                 | Haufe*                 | www.haufe.com            | sehr hoch | hoch              | 89,3        |
|                                 | Lexware*               | www.lexware.de           | hoch      | hoch              | 83,8        |
|                                 | Oracle                 | www.oracle.com           | hoch      | hoch              | 82,8        |
|                                 | Sage                   | www.sage.de              | hoch      | sehr hoch         | 87,8        |
|                                 | SAP                    | www.sap.com              | sehr hoch | hoch              | 89,6        |
| REISEKOSTEN-ABRECH-NUNGSOFTWARE | Datev                  | www.datev.de             | hoch      | hoch              | 86,9        |
|                                 | Hansalog               | www.hansalog.de          | hoch      | hoch              | 81,3        |
|                                 | HRworks                | www.hrworks.de           | sehr hoch | sehr hoch         | 88,8        |
|                                 | Lexware*               | www.lexware.de           | hoch      | hoch              | 83,9        |
|                                 | Sage                   | www.sage.de              | sehr hoch | hoch              | 89,7        |
|                                 | SAP                    | www.sap.com              | sehr hoch | hoch              | 90,1        |
|                                 | TaskX                  | www.taskx.de             | sehr hoch | hoch              | 88,2        |
| TALENT-MANAGEMENT-SOFTWARE      | Haufe*                 | www.haufe.com            | sehr hoch | sehr hoch         | 90,8        |
|                                 | SAP                    | www.sap.com              | hoch      | hoch              | 84,8        |
| ZEITERFASSUNGS-LÖSUNGEN         | Actindo                | www.actindo.de           | hoch      | sehr hoch         | 84,1        |
|                                 | Breitenbach            | bb-sw.de                 | hoch      | sehr hoch         | 84,6        |
|                                 | CSS                    | www.css.de               | hoch      | hoch              | 85,1        |
|                                 | HRworks                | www.hrworks.de           | sehr hoch | sehr hoch         | 92,7        |
|                                 | Kaba                   | www.kaba.de              | sehr hoch | sehr hoch         | 95,1        |
|                                 | Microstar Software     | www.microstarsoftware.de | hoch      | hoch              | 83,6        |
|                                 | Novachron              | www.novachron.de         | hoch      | hoch              | 81,4        |
|                                 | Oracle                 | www.oracle.com           | sehr hoch | hoch              | 90,2        |
|                                 | PCS                    | www.pcs.com              | hoch      | sehr hoch         | 84,3        |
|                                 | Personio               | www.personio.de          | hoch      | hoch              | 82,3        |
|                                 | Sage                   | www.sage.de              | hoch      | hoch              | 85,3        |
|                                 | SAP                    | www.sap.com              | hoch      | hoch              | 88,4        |
|                                 | Simba Computer Systeme | www.simba.de             | hoch      | sehr hoch         | 86,0        |
|                                 | Timetac                | www.timetac.com          | sehr hoch | hoch              | 83,0        |

# PRODUKTION, EINKAUF & LAGER

Von **Büroklammer** bis **Werbe-Kuli** – mit den Programmen der folgenden Hersteller haben Unternehmen Design, Produktion und Lagerung im Griff.

| KATEGORIE                              | ANBIETER                              | WEBSITE                           | VERTRAUEN  | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSCORE |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|------------|-------------------|-------------|
| COMPUTER-AIDED-DESIGN-SOFTWARE (CAD)   | 3DS Dassault Systems                  | www.3ds.com                       | sehr hoch  | sehr hoch         | 89,4        |
|  | Autodesk                              | www.autodesk.de                   | sehr hoch  | sehr hoch         | 89,5        |
|  | BricsCAD                              | briscad-deutschland.de            | hoch       | hoch              | 82,1        |
|  | CADprofi                              | www.cadprofi.com                  | hoch       | sehr hoch         | 84,1        |
|  | Corel                                 | www.coreldraw.com                 | hoch       | hoch              | 81,2        |
|  | Graphisoft                            | www.graphisoft.de                 | sehr hoch  | sehr hoch         | 91,3        |
|  | Malz++Kassner                         | www.cad6.de                       | hoch       | sehr hoch         | 86,5        |
|  | Progesoft                             | www.progesoft.com                 | hoch       | sehr hoch         | 81,3        |
|  | PTC                                   | www.ptc-de.com                    | sehr hoch  | hoch              | 87,4        |
|  | MANUFACTURING EXECUTION SYSTEMS (MES) | GRP                               | www.grp.de | hoch              | hoch        |
| PTC                                    |                                       | www.ptc-de.com                    | sehr hoch  | hoch              | 84,7        |
| Quantum Qguar                          |                                       | www.quantum-software.com          | hoch       | hoch              | 84,7        |
| SAP                                    |                                       | www.sap.com                       | hoch       | sehr hoch         | 89,1        |
| SUPPLY-CHAIN-MANAGEMENT-SOFTWARE (SCM) | 3DS Dassault Systems                  | www.3ds.com                       | hoch       | sehr hoch         | 83,1        |
|  | Arvato Bertelsmann                    | www.arvato.com                    | hoch       | hoch              | 80,6        |
|  | E2open                                | www.e2open.com                    | hoch       | hoch              | 81,1        |
|  | HCM Lieferantenmanagement             | www.hcm-lieferantenmanagement.com | hoch       | hoch              | 85,5        |
|  | Inconso                               | www.inconso.com                   | sehr hoch  | sehr hoch         | 89,6        |
|  | SAP                                   | www.sap.com                       | sehr hoch  | sehr hoch         | 91,5        |
|  | SAS                                   | www.sas.com                       | hoch       | hoch              | 85,0        |

\*Haufe und Lexware sind Marken der Haufe Group.

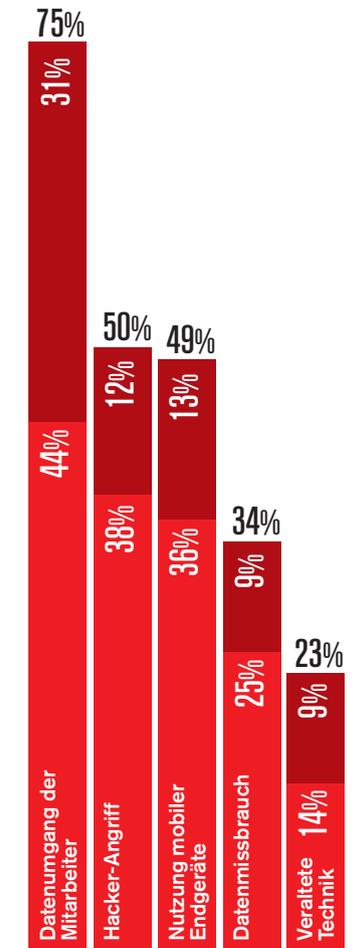
# IT-SICHERHEIT

Ob Datensicherung, Schutz vor Hackern oder Zugangskontrollen – wenn's um Sicherheit geht, vertrauen Profis diesen Anbietern.

| KATEGORIE                  | ANBIETER          | WEBSITE                   | VERTRAUEN | WEITER-EMPFEHLUNG | GESAMTSORE |
|----------------------------|-------------------|---------------------------|-----------|-------------------|------------|
| ANTISPAM-SOFTWARE          | Avira             | www.avira.com             | hoch      | sehr hoch         | 83,5       |
|                            | Kaspersky         | www.kaspersky.de          | sehr hoch | sehr hoch         | 90,6       |
|                            | McAfee            | www.mcafee.com            | sehr hoch | sehr hoch         | 85,3       |
|                            | Symantec          | www.symantec.com          | sehr hoch | sehr hoch         | 85,3       |
| ANTIVIRUS-SOFTWARE         | Avast             | www.avast.com             | hoch      | hoch              | 84,0       |
|                            | Bitdefender       | www.bitdefender.de        | hoch      | hoch              | 80,2       |
|                            | Datev             | www.datev.de              | hoch      | hoch              | 80,4       |
|                            | GData             | www.gdata.de              | sehr hoch | hoch              | 83,1       |
|                            | Kaspersky         | www.kaspersky.de          | hoch      | hoch              | 85,2       |
|                            | Sophos            | www.sophos.com            | hoch      | sehr hoch         | 86,1       |
|                            | Symantec          | www.symantec.com          | sehr hoch | hoch              | 85,7       |
| BACKUP & DATEN-SICHERUNG   | Barracuda         | www.barracuda.com         | sehr hoch | hoch              | 87,7       |
|                            | Datacore Software | www.datacore.de           | sehr hoch | hoch              | 83,2       |
|                            | Google            | www.google.de             | hoch      | hoch              | 83,5       |
|                            | Microsoft         | www.microsoft.com         | hoch      | hoch              | 81,5       |
|                            | SAP               | www.sap.com               | sehr hoch | sehr hoch         | 92,0       |
|                            | Veeam             | www.veeam.com             | sehr hoch | sehr hoch         | 84,4       |
| INTERNET- & CYBER-SECURITY | 1&1 Versatel      | www.versatel.de           | hoch      | hoch              | 82,6       |
|                            | Airbus            | airbus-cyber-security.com | sehr hoch | hoch              | 90,4       |
|                            | Barracuda         | www.barracuda.com         | hoch      | sehr hoch         | 85,8       |
|                            | Bullguard         | www.bullguard.com         | sehr hoch | sehr hoch         | 91,9       |
|                            | Cisco Systems     | www.cisco.com             | hoch      | hoch              | 83,3       |
|                            | Eset              | www.eset.com              | hoch      | hoch              | 82,7       |
|                            | GData             | www.gdata.de              | hoch      | hoch              | 83,1       |
|                            | IBM               | www.ibm.com               | sehr hoch | hoch              | 87,9       |
|                            | Kaspersky         | www.kaspersky.de          | hoch      | hoch              | 87,3       |
|                            | Sophos            | www.sophos.com            | hoch      | sehr hoch         | 82,3       |
|                            | Strato            | www.strato.de             | hoch      | hoch              | 84,2       |
|                            | Symantec          | www.symantec.com          | sehr hoch | hoch              | 91,8       |
|                            | T-Systems         | www.t-systems.com         | sehr hoch | sehr hoch         | 92,7       |
| VIDEOÜBERWACHUNGS-LÖSUNGEN | Bosch             | de.boschsecurity.com      | hoch      | sehr hoch         | 86,6       |
|                            | D-Link            | www.dlink.com             | hoch      | hoch              | 80,1       |
|                            | Kiwisecurity      | www.kiwisecurity.com      | hoch      | hoch              | 84,8       |
|                            | Orfix             | www.orfix.com             | sehr hoch | hoch              | 86,5       |
|                            | Securiton         | www.securiton.de          | sehr hoch | hoch              | 93,3       |
| Sony                       | www.sony.de       | hoch                      | sehr hoch | 86,7              |            |
| ZUTRIITSKONTROLL-SYSTEME   | Aida Orga         | www.aida-orga.de          | hoch      | hoch              | 82,8       |
|                            | AZS               | www.azs.de                | hoch      | sehr hoch         | 82,7       |
|                            | Benntec           | www.benntec.de            | hoch      | hoch              | 81,6       |
|                            | Bosch             | de.boschsecurity.com      | hoch      | hoch              | 89,6       |
|                            | Breitenbach       | bb-sw.de                  | sehr hoch | hoch              | 89,7       |
|                            | DOM               | www.dom-group.eu          | hoch      | sehr hoch         | 85,3       |
|                            | EDV Studio Alina  | www.alina.de              | hoch      | hoch              | 80,9       |
|                            | HKS-Systems       | www.hks-systems.de        | hoch      | sehr hoch         | 86,5       |
|                            | Kaba              | www.kaba.de               | sehr hoch | hoch              | 86,8       |
|                            | Novachron         | www.novachron.de          | hoch      | sehr hoch         | 83,6       |
|                            | PCS               | http://pcs.pblo.de        | hoch      | sehr hoch         | 88,2       |
|                            | Securiton         | www.securiton.de          | hoch      | hoch              | 83,6       |

## SICHERHEITS-RISIKO MITARBEITER

Hacker-Angriffe sind ein großes Problem für Unternehmen, die auf Digitalisierung setzen – allerdings auch arglose Mitarbeiter oder veraltete Technik. Die Grafik unten zeigt es.



■ Große Gefahr  
■ Sehr große Gefahr

Quelle: Deloitte 2017